

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION / CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
IKINOA SPORT
<Version du 23 mai 2024>

ARTICLE PREMIER - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à l'ensemble des services proposés par IKINOA au public sur son site Internet www.ikinoa.com
IKINOA est joignable au numéro suivant : 09 80 80 04 87 du lundi au vendredi inclus de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h30.

Ce site permet à des personnes désirant participer à des manifestations ou des compétitions sportives en France (métropolitaine, Corse et DOM-TOM) ainsi que dans la zone Euro de s'inscrire en ligne et de bénéficier d'une solution de covoiturage intégrée. Elles régissent la relation contractuelle entre IKINOA et le participant au site. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

IKINOA et le participant conviennent que les courriers électroniques échangés entre eux prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, leurs engagements. Il en est de même pour toutes les informations échangées entre eux par voie électronique. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par IKINOA constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 2 – Ouverture d'un compte « participant » sur le site

L'accès aux services proposés par IKINOA en qualité de participant est subordonné à l'ouverture d'un compte en cette qualité sur le site.

Le participant est une personne physique majeure ou mineure. Lors de l'ouverture du compte, il renseigne l'ensemble des champs mentionnés comme obligatoire dans le formulaire d'ouverture de compte.

Toute utilisation du site faite à l'aide d'un identifiant et du mot de passe correspondant est réputée jusqu'à preuve contraire avoir été faite par le participant lui-même.

IKINOA se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un compte.

ARTICLE 3 – Participation à un événement

L'inscription à un événement est gratuite ou payante selon le choix de l'organisateur. Au moment de son inscription, le participant doit renseigner l'ensemble des champs mentionnés comme obligatoire et fournir les informations ou les justificatifs demandés par l'organisateur de l'événement.

ARTICLE 4 – Tarif - paiement

Lorsque la participation à un événement est payante, le participant en règle le coût par carte bancaire. Les paiements par chèque bancaire ne sont pas admis.

IKINOA fournit une solution d'inscription en ligne avec paiement sécurisé.
(CREDIT AGRICOLE)

ARTICLE 5 – Clôture – suspension du compte

Le participant peut à tout moment clôturer son compte. (RGPD) il doit le faire avec le formulaire présent en bas de la home page IKINOA.

IKINOA peut suspendre ou clôturer un compte en cas de non-respect par le participant des présentes conditions générales.

La suspension est provisoire et le compte est réactivé lorsque le participant se conforme de nouveau à ses obligations. La clôture du compte est définitive.

La suspension où la clôture du compte est notifiée par courrier électronique au participant.

ARTICLE 6 - Droit de rétractation

Le participant qui règle des frais en ligne dispose d'un délai de rétractation de 14 jours (Loi HAMON de Juin 2014) à partir de la date de son paiement. L'exercice de ce droit de rétractation s'exerce en adressant un courrier électronique à contact@ikinoa.com.

L'exercice de ce droit de rétractation n'est plus possible lorsque le participant a pris part à l'événement ou lorsque la date de l'événement est dépassée.

Le délai de rétractation pour les produits achetés auprès de l'organisateur commence à courir à partir de la date de livraison du produit sur le lieu de l'événement. L'exercice de ce droit oblige le participant à restituer les produits en bon état dans l'emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du participant.

Si le participant se rétracte, IKINOA lui rembourse par virement les sommes réglées par l'intermédiaire du site dans un délai maximum de 30 jours.

ARTICLE 7 : Covoiturage

IKINOA permet à ses participants d'organiser un déplacement en covoiturage pour se rendre aux événements auxquels ils sont inscrits. Ce transport peut être payant selon le choix du conducteur.

En tant que conducteur, le participant doit être titulaire du permis de conduire, conduire de manière prudente et respecter code de la route, son véhicule doit être en bon état d'entretien et de marche, et il doit être assuré le participant doit vérifier auprès de son assureur que son contrat couvre le covoiturage).

En tant que passager, le participant doit respecter les règles établies par le conducteur et la propreté de son véhicule.

Le conducteur peut demander une participation financière aux frais de transport. Le montant de cette éventuelle participation est mentionné sur le site. Le règlement intervient directement entre le passager et le conducteur.

IKINOA ne peut être tenu responsable du paiement de la participation et du bon déroulement du voyage.

ARTICLE 8 – Assurance des participants

IKINOA conseille à chaque participant s'inscrivant à un événement (manifestation ou compétition sportive) de souscrire une assurance garantissant sa responsabilité civile et/ou les dommages qu'il pourrait subir soit directement auprès de l'organisateur s'il en propose une, soit auprès de l'assureur de son choix.

ARTICLE 9 – Option billet annulable

Le participant peut souscrire, s'il le souhaite, à une option billet annulable, option payante auprès d'IKINOA pour être remboursé du montant de son inscription (1) à l'événement mis à disposition par l'organisateur sur la plate-forme internet IKINOA.

Cette possibilité d'annulation sera exerçable pour toutes raisons par le participant.

Pour pouvoir être remboursé, le participant devra faire parvenir par courriel et

UNIQUEMENT, une demande de remboursement à cette adresse :

contact@ikinoa.com,

Aucune demande par d'autres moyens que ceux cités ci-dessus ne sera acceptée.

(1)Seuls les frais d'inscriptions pourront être remboursés. Les frais de dossier, de SMS inhérents aux frais d'inscriptions restent à la charge du participant.

Le remboursement est de : 100% du montant de l'inscription sans justificatif, si la demande parvient à IKINOA au plus tard 48 heures avant la date de l'épreuve (contact@ikinoa.com).

Dans tous les cas, la date du courriel fera foi. contact@ikinoa.com

IKINOA rembourse les sommes dues dans les 30 jours de la réception de la demande.

L'option billet annulable n'est pas exerçable en cas d'annulation de l'épreuve à l'initiative de l'organisateur ou pour cas de force majeure (guerre, catastrophe naturelle, tremblement de terre, cyclone, tempête, annulation pour cause d'attentat, mesure d'urgence, annulation préfectorale). Dans ces cas, il convient de contacter l'organisateur

REGLE SPECIFIQUE CORONAVIRUS

A partir du 13/03/2020 et pour cause du virus COVID-19, les remboursements n'interviendront que lorsque l'épreuve aura eu lieu.

La couverture annulation reste acquise au participant si l'épreuve est reporté à une autre date. Si l'épreuve est annulée, IKINOA pourra réaliser le remboursement des coureurs des sommes disponibles non versées à l'organisateur, celui-ci devant se charger des remboursements des sommes qui lui ont été versées.

Remboursement simple

L'organisateur ne pourra garder le montant de l'inscription en cas d'annulation par le participant dans le délai légal de 14 jours après sa commande conformément à la loi HAMON de Juin 2014. IKINOA est tenu de rembourser dans le cadre de la loi HAMON à l'acheteur (le participant) l'intégralité des sommes perçues pour son inscription.

ARTICLE 10 - Informatiques et Libertés

Conformément à la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, ce site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés enregistrée sous le numéro 1621051.

En application de l'article 40 de cette loi, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives vous concernant si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

contact@ikinoa.com ou sur le formulaire RGPD situé en bas de la homepage d'IKINOA.

Le droit d'accès et de rectification prévu à l'article 40 de la loi précitée s'exerce aussi par courrier à l'adresse : Helium Event , 18 rue Leo Lagrange - 35 131 CHARTRES DE BRETAGNE

Les informations nominatives vous concernant sont intégrées dans notre fichier client.

Ces informations ne sont pas diffusées à des tiers sauf :

1 - dans le cadre du traitement de vos inscriptions ou commandes de produits dérivés :

certaines données vous concernant sont communiquées à nos partenaires (Crédit Agricole, La Poste ou transporteur, organisateur de l'évènement)

2 - Ces données personnelles pourront être divulguées en application d'une Loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementée ou judiciaire compétente.

IKINOA et ses partenaires pourront vous prospector en utilisant les informations collectées. Vous avez la possibilité de vous opposer à cette prospection.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site est la propriété d'IKINOA et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 12 - Droit applicable - Langue

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - Information précontractuelle - Acceptation du participant

Le participant reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L 121-19 du Code de la consommation.

ARTICLE 14 - Tarifs

L'utilisation d'IKINOA est gratuite pour les organisateurs. Des frais d'inscription sont associés à toutes les inscriptions et options payantes de l'événement. Le montant de cette commission est de 0,35€+ 4% du montant de l'inscription avec un minimum de 0,95€. Selon le paramétrage de l'événement par l'organisateur, cette commission est intégrée au prix de l'inscription, ou bien ajoutée à ce dernier. Le coût pour l'option SMS est de 0,99 €.

Le coût pour l'option billet annulable est de 8,5 % du montant des inscriptions et options payantes de l'événement, hors services IKINOA.

ARTICLE 15 - RESTITUTION des droits d'inscriptions aux organisateurs

Le montant des inscriptions est disponible sur simple demande par l'organisateur et autant de fois qu'il le souhaite (hors délai de la loi HAMON des 14 Jours - loi HAMON de Juin 2014) même pendant la période d'inscription, le solde est versé sur le compte de l'organisateur au plus tard dans les 7 jours qui suivent son évènement.

ARTICLE 16 : DUREE DU CONTRAT ORGANISATEUR

Le contrat commence le jour de la mise en ligne d'une épreuve, la fin du contrat n'est pas connue car des informations sont visibles sans limite dans le temps (Résultats/Fichiers participants).

L'engagement entre les deux parties (l'organisateur et IKINOA) est validé par la mise en ligne des coordonnées bancaires de l'association lors de la création de l'événement.